

AS NORMAS TÉCNICAS

O termo “norma” é um termo que vem do Latim e significa “esquadro”, ou seja, é uma regra que deve ser respeitada e que permite ajustar determinadas condutas ou atividades. Na definição de “norma técnica” pelo Wikipédia (consultado em 14/06/2013), *norma técnica é um documento normalmente produzido por um órgão oficial acreditado para tal, que estabelece regras, diretrizes, ou características acerca de um material, produto, processo ou serviço.*

Já a definição internacional é: Uma norma técnica é um documento estabelecido por consenso e aprovado por um organismo reconhecido que fornece, para uso comum e repetitivo, regras, diretrizes ou características para atividades ou para seus resultados, visando à obtenção de um grau ótimo de ordenação em um dado contexto.

A tradução para as diferentes definições acima é: uma norma é um guia de boas práticas para a obtenção de um índice mínimo de segurança, conforto e qualidade em serviços ou produtos, ou seja, uma norma é sempre uma excelente orientação de partida para se obter o mínimo de segurança, qualidade e se aplicável, conforto.

Antes de falarmos sobre as normas técnicas, vamos apresentar alguns atores neste contexto.

- ABNT – Associação Brasileira de Normas técnicas
- COBEI – Comitê Brasileiro de Eletricidade, Eletrônica, Iluminação e Telecomunicações
- CB-3 - Comitê Brasileiro da ABNT que publica normas de eletricidade, eletrônica, iluminação e telecomunicações.

A elaboração de uma norma técnica deve seguir alguns preceitos e regras. No caso de elaboração de normas técnicas que estejam ligados a eletricidade, o fórum de discussão é o COBEI, que tem a função do CB-3, ou seja, elabora, revisa e organiza as normas técnicas deste assunto com a devida autorização da ABNT. Há um plano de revisão de normas estabelecido pela ABNT / COBEI que é seguido rigorosamente e que busca a atualização de normas técnicas antigas, ou mesmo a confirmação do texto e até se for o caso o cancelamento de alguma norma que por um motivo não mais se aplica.

O processo de elaboração ou revisão de uma norma técnica é muito importante e interessante, pois segue dois roteiros (aqui simplificados) diferentes, mas que se juntam a partir de um determinado momento.

Elaboração de uma nova norma:

- A) Deve-se solicitar a abertura de uma comissão de estudos, que após aprovado pela ABNT inicia o trabalho de elaboração de um texto base.
- B) Este texto base deve expressar a experiência de várias comunidades, e se possível ter como base um texto normativo internacional (IEC ou ISO)
- C) O texto deve ser composto por termos repetidamente experimentados e ser aplicado em todo o território nacional. Também deve ser possível sua aplicação, pois não adianta introduzir uma prática só possível por poucos.
- D) Por último e não menos importante, o texto deve expressar o consenso entre todos os representantes dos 3 segmentos: Consumidor, Fabricante e Entidades neutras como Associações e instituições de Ensino.

Revisão de uma norma:

- A) A sociedade solicita à ABNT a abertura da comissão para revisão de uma determinada norma. Esta abertura da comissão pode ser realizada pela convocação da ABNT por achar necessário.

A partir deste ponto os itens são iguais, ou seja, o processo é o mesmo.

Em resumo uma norma técnica deve conter em seu texto as receitas de como executar um serviço ou produzir um produto que atenda aos preceitos de segurança, em primeiro lugar, e também qualidade e conforto.

Ilustração

